

Соглашение (договор оферты) об использовании при предварительном уведомлении таможенных органов о товарах и транспортных средствах физическими и юридическими лицами, а также их уполномоченными лицами через программу «E-TRANZIT»

Настоящее Соглашение об использовании (далее - Соглашение) является публичной офертой Государственного таможенного комитета Республики Узбекистан в соответствии со 369 статьей Гражданского кодекса Республики Узбекистан и устанавливает правила и условия использования сведений при отправке данных через программу «E-TRANZIT» с любым физическим или юридическим лицом-заявителем (далее - Пользователь).

## 1. Понятия и определения

**Транзитная декларация** электронный документ, используемый для осуществления контроля при доставке от таможенного органа отправителя до таможенного органа получателя товаров и транспортных средств, ввозимых на таможенную территорию Республики Узбекистан под таможенным контролем

**Пользователь** юридическое, физическое и / или уполномоченное лицо, которому нужна программа «E-TRANZIT» и имеющая техническую возможность для ее использования, заключившее Соглашение на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

**Таможенные органы** Государственный таможенный комитет Республики Узбекистан, территориальные управления, специализированный таможенный комплекс «Ташкент-АЭРО», таможенные посты, Центральная таможенная лаборатория, Таможенный институт, Национальный кинологический центр;

**Уполномоченное лицо** собственник товаров и (или) транспортных средств, подающий от своего имени транзитную декларацию в таможенные органы, или лицо, действующее от его имени на основании соответствующего договора или доверенности, перевозчик или таможенный брокер;

**Физическое лицо** гражданин Республики Узбекистан, иностранный гражданин или лицо без гражданства, который идентифицируется по паспорту физического лица, имеющий персональный идентификационный номер (ПИН) физического лица;

**Юридическое лицо** организация, созданная в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, зарегистрированная в налоговой службе, имеющая идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

**ЭЦП** это электронная цифровая подпись, предоставляемая Центрами государственных услуг.

## 2. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является программа «E-TRANZIT». Таможенные органы, органы санитарно-карантинного, фитосанитарного и ветеринарного контроля, физические и юридические лица являются пользователями программы и имеют возможность вводить информацию в электронную программу.

## 3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Физические и юридические лица принимают условия данного Соглашения безоговорочно и полностью.

3.2. В программе «E-TRANZIT» пользователь должен ознакомиться со всеми условиями данного Соглашения. В этой программе пользователь считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения, и в этом случае Соглашение представляет собой соглашение, заключенное на условиях настоящей публичной оферты в письменной или электронной форме и подписанное обеими сторонами. Время отправления данных через программу физическим лицом считается моментом заключения этого соглашения.

#### 4. Права и обязанности пользователя

##### 4.1. Пользователь имеет следующие права:

Действовать в отношении персональных данных в соответствии с частью первой статьи 30 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных». Расторжение настоящего соглашения в одностороннем порядке в любое время и отказ от использования информационных систем и ресурсов путем удаления вашей учетной записи.

##### 4.2. При использовании программы пользователь должен следующие:

не вести деятельность, которая направлена на нарушение работы программы «E-TRANZIT» либо информационных систем, подключенных к данной программе;  
предоставлять достоверную информацию при регистрации и аутентификации, а также обеспечивать их текущий статус, не представлять себя в качестве представителя другого лица или какой-либо организации, использовать свою ЭЦП;  
отказ от использования программы «E-TRANZIT» и прекращения использования подключенных информационных систем, ресурсов и услуг в случае несогласия с изменениями условий Соглашения таможенными органами;  
принять необходимые меры для обеспечения сохранности своей учетной записи;  
немедленно изменить логин и / или пароль или уведомить таможенный орган в случае нарушения конфиденциальности или нарушения сохранности своей учетной записи (номер мобильного телефона, логин и пароль).

#### 5. Права и обязанности таможенных органов

##### 5.1. Таможенные органы имеют следующие права:

Вести мониторинг действий пользователей программы «E-TRANZIT»;  
ограничение доступа пользователя к информационным системам, подключенным к программе, в том числе путем блокировки учетной записи пользователя в программе, в случае нарушения пользователями программы условий настоящего Соглашения;  
изменить данные условия пользования программой без предварительного уведомления пользователя. Измененные условия должны быть размещены на главной странице программы. Отправлять информационные сообщения пользователю.

##### 5.2. Таможенные органы обязаны:

обеспечить (идентификация, авторизация и аутентификация пользователей программы при использовании информационных систем, подключенных к программе) работы программы;  
гарантировать целостность и неизменность пользовательских данных в программе;  
вести учет и статистику пользовательских обращений к программе;  
Обеспечение защиты персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства и условиями использования персональных данных;

#### 6. Срок действия Соглашения

6.1. Это Соглашение вступает в силу с момента отправки пользователем в электронном виде информации о товарах и транспортных средствах и действует до полного его исполнения сторонами.

#### 7. Ответственность

7.1. Таможенные органы не несут ответственности перед пользователями за потерю личной информации, не вызванную их виной.

7.2. Таможенные органы не несут ответственности за сбой или потерю работоспособности в деятельности программы, если указанный сбой или потеря работоспособности произошли в результате:

действия третьих лиц, направленные на несанкционированное использование ими программного обеспечения и / или вывод из строя указанного программного обеспечения;  
сбой подключенных веб-сервисов;  
потеря интернет-связи, вызванная из-за аварии или форс-мажорных обстоятельств.

7.3. Таможенные органы не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные из-за невозможности использования программы.

7.4. Таможенные органы не несут ответственности за безопасность учетной записи пользователя в следующих случаях:

В случае отправки информации о товарах и транспортных средствах в результате предоставления пользователем паролей и личной информации третьим лицам (преднамеренно или по неосторожности);

использование третьими лицами возможности Пользователя отправлять данные в результате использования программного обеспечения, который позволяет осуществить выбор и/или расшифровку пароля;

использование учетной записи пользователя третьими лицами путем выбора (подбора) пароля и учетных данных.

7.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленной персональной информации, в том числе за их своевременное обновление и исправление. Несоблюдение этих правил приведет к совершению преступлений, предусмотренных соответствующими статьями Уголовного кодекса (статьи 278<sup>2</sup> и 278<sup>7</sup>) и соответствующего Кодекса об административной ответственности (227<sup>10</sup>, 227<sup>22</sup>, 227<sup>27</sup>).

7.6. Пользователь несет ответственность за ущерб, причиненный таможенным органам в связи с невыполнением своих обязательств по настоящему Соглашению.

7.7. Пользователь несет персональную ответственность за безопасность (а также стабильность обнаружения) инструментов, которые он выбирает для использования в программе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. В этом случае все действия Пользователя в программе считаются выполненными самим Пользователем.

7.8. Таможенные органы и пользователи не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

## 8. Порядок рассмотрения претензий

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таможенными органами своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь имеет право подать претензию в письменной или электронной форме в таможенные органы.

8.2. Таможенные органы рассматривают и отвечают на претензию в течение 15 дней со дня ее поступления в порядке, установленном Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц», в случае необходимости дополнительного изучения и (или) проверки, запроса дополнительных документов обязаны рассмотреть претензию в течение одного месяца. Ответ на претензию отправляется заказным письмом, в электронном виде или предоставляется Пользователю с личным выставлением его подписи.

8.3. Если Пользователь не удовлетворен ответом, он имеет право обратиться в Министерство по развитию информационных технологий и коммуникации Республики Узбекистан.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия по реализации настоящего Соглашения разрешаются таможенными органами и пользователями в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.